

**INFORME CAUSALES DE AUSENCIA INTERSEMESTRAL EN PROGRAMAS DE PREGRADO DE LA SEDE
MEDELLÍN PERIODO ACADÉMICO
2-2025**

PROGRAMA DE PERMANENCIA ACADÉMICA CON CALIDAD Y PREVENCIÓN DE LA DESERCIÓN
ESTUDIANTIL

EQUIPO DE TRABAJO

Catalina Ramírez Mejía
Katherine Martínez Arias
Johan Correa Restrepo
Johan Escobar García
Wilson Ríos Valencia
Paula Andrea Cataño Giraldo

UNIVERSIDAD CATÓLICA LUIS AMIGÓ
Medellín

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	3
DEFINICIONES DE SITUACIONES ASOCIADAS A CAUSAS DE AUSENCIA INTERSEMESTRAL	4
DATOS GENERALES DE GÉNERO Y NIVEL ACADÉMICO	12
AUSENCIA INTERSEMESTRAL DISCRIMINADA POR FACULTAD Y PROGRAMA ACADÉMICO	15
CAUSAS DE AUSENCIA INTERSEMESTRAL DISCRIMINADAS POR PROGRAMA ACADÉMICO	16
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS ECONÓMICAS Y CONTABLES	16
FACULTAD DE COMUNICACIÓN PUBLICIDAD Y DISEÑO	21
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS POLÍTICAS	25
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES	28
FACULTAD DE INGENIERÍAS Y ARQUITECTURA	32
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, SALUD Y BIENESTAR	35
CONCLUSIONES	39
RECOMENDACIONES	44

INTRODUCCIÓN

El presente informe es realizado tomando como insumo la información recogida en el seguimiento que realiza el Programa de Permanencia Académica con Calidad, a través de llamadas hechas a teléfonos fijos y celulares y el envío de correos electrónicos, a las personas que se matricularon en programas de pregrado en el periodo académico 1-2025 en la sede Medellín, pero no lo hicieron en el 2-2025. Para el presente semestre la ausencia intersemestral llega a 771 personas. De este total se tomó una muestra por programa académico, con el propósito de establecer contacto y preguntar la razón para no matricularse. La muestra total son 439 personas. Fue posible establecer comunicación con el 90,67% de este total.

Para cada programa académico, se calculó el tamaño óptimo de la muestra mediante la siguiente fórmula:

$$n = \frac{z^2 pq N}{Ne^2 + z^2 pq}$$

Donde:

n: tamaño de la muestra para el grupo poblacional (programa académico)

Z: nivel de confianza del 9%: 1,65

p: variabilidad positiva: 0,5

q: variabilidad negativa: 0,5

N: tamaño del grupo poblacional (cada programa académico)

e: precisión o error de estimación: 1%

Es importante señalar que la información acerca de las personas que no realizaron matrícula se obtiene de la funcionalidad denominada *Acciones a personas con situación de riesgo*, a la cual se tiene acceso a través del sistema Uenlinea. Al ingresar a esta funcionalidad se obtuvieron los datos de quienes no contaban con matrícula en estado activo para el periodo académico 2-2025. Se trató de establecer comunicación con cada una de estas personas, y las respuestas obtenidas aparecen registradas en el sistema Uenlinea. Cuando no fue posible establecer comunicación con alguien se seleccionó en el sistema la opción denominada No se logró contactar. La imposibilidad de establecer contacto se debió a que después de varios intentos la persona no contestó el celular ni el teléfono fijo que dejó registrados en el sistema; algunos números de celular y de teléfono fijo estaban errados; no hubo contestación a los correos enviados o estos rebotaron.

En las tablas que se presentan en el informe aparecen las respuestas de las 398 personas con quienes se estableció comunicación.

Se espera que este documento aporte a los diferentes programas de pregrado información de utilidad para formular propuestas en pro de la permanencia de los estudiantes.

DEFINICIONES DE SITUACIONES ASOCIADAS A CAUSAS DE AUSENCIA INTERSEMESTRAL

Las causales de ausencia intersemestral que se tuvieron en cuenta en el presente informe son las siguientes: Académicos, Económicos, Individuales e Institucionales. Cada una de estas se divide en varias situaciones.

Cuando se estableció comunicación con las personas que no se matricularon en el periodo académico 2-2025, se les preguntó cuál fue la razón para no hacerlo. Las respuestas se agruparon en alguna de las cuatro causales ya mencionadas, y dentro de cada causal se le asignó a cada contestación la situación que reflejara con mayor precisión el motivo para no matricularse.

El cuadro que se presenta a continuación indica las situaciones que pertenecen a cada causa y en cuáles casos aplica.

Tabla 1.

CAUSA	TIPO SEGUIMIENTO	PAUTA DE ASIGNACIÓN
SEGUIMIENTO	SEGUIMIENTO	Aplica cuando se inicia el periodo de monitoreo y durante este: 1) no se ha logrado establecer una situación por la cual la persona no se vaya a matricular. 2) cuando la persona ha informado alguna dificultad; pero tiene expectativas de que la podrá resolver antes del cierre del periodo de matrículas. 3) cuando no se ha logrado establecer contacto con la persona y no ha finalizado el periodo de monitoreo. Al finalizar el periodo de monitoreo, si las situaciones anteriores no logran aclararse, se deberá seleccionar en el último ingreso de información al monitoreo la opción NO SE LOGRÓ CONTACTAR. Favor mencionar la gestión realizada cuando se selecciona la opción SEGUIMIENTO, por ejemplo: No se logró contactar. No se logró contactar al número fijo. No se logró contactar al número celular. No se logró contactar al número fijo, ni al número celular. No contestó las llamadas en reiteradas ocasiones. Número celular sin señal o teléfono apagado. Número fijo errado o fuera de servicio. Número celular errado o fuera de servicio. No cuenta con número fijo registrado en el sistema. No cuenta con número celular registrado en el sistema.
ACADÉMICOS	ACADÉMICOS – ACTIVIDAD ACADÉMICA PENDIENTE	Aplica para cursos propios del plan de estudios pendientes por aprobar, o que la persona los haya aprobado, pero no le aparezca la certificación en el sistema, cursos dirigidos pendientes, prácticas pendientes por matricular, preparatorios pendientes como requisitos para graduación, suficiencias pendientes por solicitar o que la persona las solicitó y no ha recibido respuesta. Además de los anteriores, incluye cualquier requisito académico que la persona tenga pendiente.
ACADÉMICOS	ACADÉMICOS – APOYOS ACADÉMICOS	Aplica cuando el estudiante requiere algún apoyo de carácter académico y desde la facultad o el programa académico no se atiende la solicitud

CAUSA	TIPO SEGUIMIENTO	PAUTA DE ASIGNACIÓN
ACADÉMICOS	ACADÉMICOS - METODOLOGÍA	Aplica únicamente cuando es cambio de metodología presencial a distancia o viceversa, debido a que la metodología incide negativamente en su desempeño académico, por ejemplo, manejo de las Tics o autodisciplina. Incluye casos en que la persona indica que no le gusta o no se acomoda a la metodología, pero aún no ha decidido si cambiar la misma o si continuar o no con sus estudios.
ACADÉMICOS	ACADÉMICOS - ORIENTACIÓN VOCACIONAL	Aplica cuando la persona anuncia que cambió o piensa cambiar de programa académico dentro o fuera de la Universidad Católica Luis Amigó. También cambio en el nivel de formación, por ejemplo, está cursando una técnica. Asimismo, aplica cuando la persona no se siente a gusto con la carrera para la que inicialmente se matriculó; pero no quiere cursar otra carrera profesional o no está segura acerca de qué carrera le gustaría estudiar. Aplica igualmente cuando la persona está segura de que no quiere estudiar y prefiere dedicarse a otras actividades. No aplica para programas de posgrado, debido a que la persona ya es profesional. Cuando una persona que cursaba un posgrado responde que no se matriculó porque se decidió por un programa distinto, el tipo de seguimiento es Individuales-otro.
ACADÉMICOS	ACADÉMICOS - OTRO	Aplica para situaciones que no son tan específicas como para incluirlas en alguna de las otras situaciones que hacen parte de la causa Académicos.
ACADÉMICOS	ACADÉMICOS – PRÁCTICAS SIN CERTIFICACIÓN	Aplica para prácticas matriculadas en el periodo académico anterior; pero que al momento del contacto la persona todavía las está cursando; también incluye prácticas matriculadas en el periodo académico anterior, que ya la persona terminó, pero al momento de establecer comunicación todavía no le aparece la certificación en el sistema.
ACADÉMICOS	ACADÉMICOS – RENDIMIENTO ACADÉMICO	Aplica cuando la persona manifiesta que la razón para no matricularse se debe a que presenta bajo rendimiento académico.
ACADÉMICOS	ACADÉMICOS - SATISFACCIÓN CON EL DOCENTE	Aplica cuando la persona se encuentra insatisfecha con la pedagogía que utiliza el docente para brindar los contenidos o cuando la persona perciba dificultades en la interacción con el docente.
ACADÉMICOS	ACADÉMICOS - SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA	Aplica cuando el programa no cumple con las expectativas generadas, considera que el nivel de contenidos no es el esperado.
ECONÓMICOS	ECONÓMICOS – ADQUISICIÓN DE RECURSOS EDUCATIVOS	Aplica cuando la persona indica que no cuenta con los recursos suficientes para la adquisición y compra de equipos y servicios que faciliten el aprendizaje en modalidad presencial, virtual o a distancia. Incluye equipos de cómputo, conexión a internet y materiales específicos del programa (materiales de diseño, arquitectura, gastronomía, software, libros, cuadernos, copias, entre otros). Se excluyen razones personales (locación, cobertura, disponibilidad) que indiquen dificultad para el acceso a dichos productos y servicios, aunque se tenga posibilidad para la compra, en dicho caso, aplicará la situación correspondiente a la causa INDIVIDUALES - RECURSOS INADECUADOS O INSUFICIENTES PARA EL APRENDIZAJE (E-LEARNING)
ECONÓMICOS	ECONÓMICOS - DEPENDENCIA ECONÓMICA	Aplica cuando la persona depende económicamente de otra persona para pagar la matrícula, por ejemplo, familiares (papá, mamá, pareja, tíos, abuelos) o de convenios interinstitucionales como ICBF, Alcaldías, Fondo de Reparación a Víctimas del Conflicto Armado, fondos de apoyo a comunidades vulnerables (etnias, discapacidad), otros.

CAUSA	TIPO SEGUIMIENTO	PAUTA DE ASIGNACIÓN
ECONÓMICOS	ECONÓMICOS – INVERSIÓN EN PROYECTOS DIFERENTES AL ESTUDIO	Aplica cuando la persona dice que el motivo para no matricularse es que invirtió o piensa invertir el dinero en un proyecto distinto a estudiar.
ECONÓMICOS	ECONÓMICOS – PERSONAS A CARGO	Aplica cuando hay alguien que depende económicamente de la persona, y por ello se ve afectado el pago de la matrícula. Aplica también cuando la persona le paga el estudio a un hijo, un familiar, etc. y por eso no le queda dinero disponible para pagar su propia matrícula.
ECONÓMICOS	ECONÓMICOS - OTRO	Aplica para plazos para el pago de descuentos de matrícula de rectoría, autorizaciones de tesorería, préstamo por parte de particulares, y situaciones que no son tan específicas como para ubicarlos en alguna de las otras situaciones que hacen parte de la causa Económicos.
ECONÓMICOS	ECONÓMICOS - SERVICIOS DE FINANCIAMIENTO	Aplica cuando la matrícula de la persona depende de un crédito financiero o de entidades como Presupuesto Participativo, ICETEX, Fondo EPM, bancos, cooperativas, convenios empresariales, cajas de compensación.
ECONÓMICOS	ECONÓMICOS – SITUACIÓN LABORAL	Aplica cuando la persona se quedó sin empleo o tiene problemas con el tipo de contratación que incide en disminución del salario.
INDIVIDUALES	INDIVIDUALES – CAMBIO DE INSTITUCIÓN	Aplica para la toma de decisiones frente al cambio de institución no relacionadas con asuntos académicos o institucionales, por ejemplo, cercanía al hogar, oferta académica o económica. También aplica cuando la persona se matriculó o piensa matricularse en otra institución; pero aclara que una vez finalice sus estudios allí solicitará reingreso para seguir cursando la carrera que interrumpió en la Universidad Luis Amigó. Aplica, además, cuando la persona cambia a una institución que no está en el área metropolitana, pero no se da cambio de domicilio a ese lugar porque la modalidad de estudio es virtual. Nota: se aclara que esta causal aplica cuando la persona se cambia para una institución ubicada dentro del área metropolitana y no modifica su lugar de domicilio, pues cuando el cambio es para una institución que no está en el área metropolitana e implica un cambio de domicilio, entonces la causal que se pone es Individuales – viajes. Se aclara también que cuando la persona se matriculó o piensa matricularse en otra institución; pero en un programa diferente al que venía cursando, no aplica cambio de institución, sino Académicos -orientación vocacional.
INDIVIDUALES	INDIVIDUALES - CAMBIO DE SEDE	Aplica cuando la persona se matriculó o piensa matricularse en el mismo programa académico que estaba cursando, pero esa matrícula es en una sede diferente de la Universidad. Nota: cuando la persona se matriculó o piensa matricularse en una sede diferente de la Universidad Luis Amigó; pero en un programa diferente al que estaba estudiando, no aplica cambio de sede, sino Académicos -orientación vocacional.
INDIVIDUALES	INDIVIDUALES - EMBARAZO	Aplica únicamente cuando la mujer se encuentra en el periodo de gestación (embarazo), incluye embarazo de alto riesgo.

CAUSA	TIPO SEGUIMIENTO	PAUTA DE ASIGNACIÓN
INDIVIDUALES	INDIVIDUALES - ENTORNO FAMILIAR	Aplica para el nacimiento de un hijo, cuidado después del parto, cuidado de hijos u otros parientes, separación o divorcio, conflictos familiares, calamidades domésticas, por ejemplo, problemas de salud de parientes, fallecimiento de parientes, desaparición de parientes, daños o pérdida del hogar, procesos judiciales al interior de la familia. También aplica cuando la razón para no matricularse es que la persona contrajo matrimonio o tiene planeado contraerlo, cuando no se matriculó porque está conviviendo con su pareja o tiene planeado irse a vivir con su pareja. Asimismo, aplica en el caso de personas que dicen que la razón para no matricularse es que su pareja está en embarazo.
INDIVIDUALES	INDIVIDUALES - EXPECTATIVAS NO SATISFECHAS	Aplica para falta de motivación y de convencimiento sobre los asuntos de los programas y/o de la institución, insatisfacción con los recursos de infraestructura con los que cuenta la institución.
INDIVIDUALES	INDIVIDUALES - FALLECIMIENTO	Aplica únicamente cuando el estudiante falleció (murió)
INDIVIDUALES	INDIVIDUALES - INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	Aplica cuando la persona se encuentra dedicada a otras actividades que le dejan poco o nada de tiempo para estudiar en la Universidad Católica Luis Amigó, incluye actividades laborales, rotación de turno en el trabajo, dedicación de tiempo a otros estudios por fuera de la institución, actividades deportivas, artísticas y culturales,
INDIVIDUALES	INDIVIDUALES – PROBLEMAS DE INTERACCIÓN ENTRE ESTUDIANTES	Aplica cuando se presenta agresión física y/o verbal entre estudiantes de la Universidad Católica Luis Amigó, sean o no compañeros de curso. También aplica cuando no hay agresión; pero la persona percibe que hay conflicto con uno o más estudiantes. Contempla situaciones de violencia en cualquiera de sus manifestaciones (acoso, bullying, ciberacoso, entre otros)
INDIVIDUALES	INDIVIDUALES - OTRO	Aplica en situaciones no especificadas o no informadas sobre los motivos para no realizar matrícula. Información sobre problemas personales no relacionados con asuntos económicos, ni académicos. Toma de decisiones sobre la interrupción de sus estudios no aclaradas o con información no suministrada.
INDIVIDUALES	INDIVIDUALES – PROBLEMAS DE SALUD	Aplica para problemas de salud física y mental; programación y realización de cirugías, incapacidad médica prolongada, tratamientos médicos o psiquiátricos de larga duración, cesárea, cuidados especiales en el posparto, lesiones producto de accidentes de cualquier ocurrencia y hospitalización.
INDIVIDUALES	INDIVIDUALES – PROBLEMAS DE SEGURIDAD	Aplica cuando la persona no puede matricularse debido a situaciones de seguridad como amenazas, desplazamiento forzado y problemas de orden público, desaparición, secuestro, extorsión.
INDIVIDUALES	INDIVIDUALES – RECURSOS INADECUADOS O INSUFICIENTES PARA EL APRENDIZAJE (E-LEARNING)	Aplica cuando la persona indica que no tiene recursos tecnológicos o de acceso a conectividad para desarrollar actividades académicas propias de una metodología virtual o a distancia, incluye falta de equipo de cómputo, conexión a internet deficiente o inexistente, dificultad en el acceso a centros de conexión digital. Se excluyen razones económicas para la compra o adquisición de dichos productos y servicios que se priorice sobre el pago de la matrícula, en dicho caso, aplicará la situación correspondiente a “ECONÓMICOS – ADQUISICIÓN DE RECURSOS EDUCATIVOS”.

CAUSA	TIPO SEGUIMIENTO	PAUTA DE ASIGNACIÓN
INDIVIDUALES	INDIVIDUALES - VIAJES	Aplica cuando la persona hizo cambio de residencia temporal o permanente fuera de la ciudad, región y/o país, salidas programadas para realizarse antes o durante el semestre en curso a otras ciudades, regiones o países, que incluyen asuntos laborales, académicos, turísticos, deportivos, artísticos, culturales y personales. También aplica cuando la persona se matriculó o piensa matricularse en otra institución, siempre y cuando esta se encuentre fuera del área metropolitana. Aplica en el caso en el que la persona estaba de viaje y llegó a la ciudad cuando ya habían pasado las fechas de selección de cursos y los plazos de pago.
INSTITUCIONALES	INSTITUCIONALES - APERTURA DE GRUPO O COHORTE	Aplica cuando al programa académico no le alcanza el número de personas inscritas para la apertura de curso o de cohorte.
INSTITUCIONALES	INSTITUCIONALES - GESTIONES ADMINISTRATIVAS	Aplica para situaciones que indican dificultad con asuntos de carácter administrativo como PQRS (peticiones, quejas, reclamos y sugerencias) que no fueron atendidas, por ejemplo, servicio y atención al cliente en cualquier dependencia de la institución como no dar respuesta dentro de los límites establecidos a solicitudes de reconocimiento de cursos.
INSTITUCIONALES	INSTITUCIONALES – NO ENCONTRÓ CUPO	Aplica cuando la persona no encuentra cupo en el curso o los cursos que tenía planeado matricular.
INSTITUCIONALES	INSTITUCIONALES - OTRO	Aplica cuando se da respuesta a la solicitud de homologaciones o reconocimiento de cursos y esta respuesta no cumple la expectativa del estudiante, personas con matrícula por extensión y que no cuentan con matrícula regular en el sistema académico.
INSTITUCIONALES	INSTITUCIONALES – SANCIÓN DISCIPLINARIA	Aplica para las sanciones disciplinarias que impiden la matrícula de la persona.
NO SE LOGRÓ CONTACTAR	NO SE LOGRÓ CONTACTAR	Aplica cuando se realizan varias llamadas al celular y al fijo, y se les envía correo electrónico, pero no se obtiene respuesta al finalizar el monitoreo. También cuando al finalizar el periodo de monitoreo, a pesar de que se hizo contacto, no fue posible aclarar la situación por la cual no realizó la matrícula. Cuando el periodo de monitoreo aún esté activo no se deberá asignar la opción NO SE LOGRÓ CONTACTAR, sino la opción SEGUIMIENTO. Favor mencionar la gestión realizada, por ejemplo: No se logró contactar. No se logró contactar al número fijo. No se logró contactar al número celular. No se logró contactar al número fijo, ni al número celular. No contestó las llamadas en reiteradas ocasiones. Número celular sin señal o teléfono apagado. Número fijo errado o fuera de servicio. Número celular errado o fuera de servicio. No cuenta con número fijo registrado en el sistema. No cuenta con número celular registrado en el sistema.

Cifras de la Dirección de Planeación

La información de la tabla siguiente fue enviada desde la Dirección de Planeación.

Tabla 2.

PROGRAMA	Matriculados (1-2025)		Ausentes (2-2025)		% Ausencia Intersemestral		Matriculados (1-2025)	Ausentes (2-2025)	% Ausencia Intersemestral
	FEMENINO	MASCULINO	FEMENINO	MASCULINO	FEMENINO	MASCULINO			
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS (DISTANCIA)	53	30	5	7	9,4%	23,3%	83	12	14,5%
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	366	308	31	31	8,5%	10,1%	674	62	9,2%
CONTADURÍA PÚBLICA	248	167	16	12	6,5%	7,2%	415	28	6,7%
GASTRONOMÍA	133	136	7	12	5,3%	8,8%	269	19	7,1%
NEGOCIOS INTERNACIONALES	484	342	32	28	6,6%	8,2%	826	60	7,3%
COMUNICACIÓN SOCIAL	816	295	51	16	6,3%	5,4%	1.111	67	6,0%
DISEÑO GRÁFICO	606	369	31	45	5,1%	12,2%	975	76	7,8%
PUBLICIDAD	205	114	12	14	5,9%	12,3%	319	26	8,2%
DERECHO	627	378	30	32	4,8%	8,5%	1.005	62	6,2%
TECNOLOGÍA EN CRIMINOLOGÍA E INVESTIGACIÓN FORENSE	47	23	10	2	21,3%	8,7%	70	12	17,1%
ARQUITECTURA	40	44	1	3	2,5%	6,8%	84	4	4,8%
INGENIERÍA CIVIL	23	39	0	2	0,0%	5,1%	62	2	3,2%
INGENIERÍA DE SISTEMAS	93	389	4	31	4,3%	8,0%	482	35	7,3%
INGENIERÍA INDUSTRIAL	2	4	0	1	0,0%	25,0%	6	1	16,7%
TECNOLOGÍA EN DESARROLLO DE SOFTWARE	15	111	2	12	13,3%	10,8%	126	14	11,1%
FILOSOFÍA	19	52	2	10	10,5%	19,2%	71	12	16,9%
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN INFANTIL	284	8	14	0	4,9%	0,0%	292	14	4,8%
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN PREESCOLAR	7	0	2	0	28,6%	0,0%	7	2	28,6%
LICENCIATURA EN INGLÉS	8	9	0	1	0,0%	11,1%	17	1	5,9%
LICENCIATURA EN LENGUAS EXTRANJERAS CON ÉNFASIS EN INGLÉS	534	318	34	27	6,4%	8,5%	852	61	7,2%
TEOLOGÍA	16	31	0	1	0,0%	3,2%	47	1	2,1%
ACTIVIDAD FÍSICA Y DEPORTE	38	199	0	13	0,0%	6,5%	237	13	5,5%
DESARROLLO FAMILIAR	29	5	4	0	13,8%	0,0%	34	4	11,8%
PSICOLOGÍA	1.683	444	97	44	5,8%	9,9%	2.127	141	6,6%
PSICOLOGÍA (DISTANCIA)	114	15	19	4	16,7%	26,7%	129	23	17,8%
TRABAJO SOCIAL (DISTANCIA)	82	8	5	1	6,1%	12,5%	90	6	6,7%
TOTAL	6.574	3.852	409	349	6,2%	9,1%	10.426	758	7,3%

Nota: los datos de Cifras Estadísticas Institucionales de la Dirección de Planeación no coinciden con los datos del reporte emitido desde la funcionalidad Acciones a personas en situación de riesgo, del sistema Uenlínea, pues el total de estudiantes con ausencia intersemestral en Cifras Estadísticas Institucionales es de 758 personas, mientras que en la funcionalidad Acciones a personas en situación de riesgo el total es de 771. De igual manera, el número de personas con ausencia intersemestral es diferente en varios programas académicos.

En la tabla siguiente se indican los programas académicos con diferencias y la cifra que para cada uno de ellos tienen las dos áreas antes mencionadas.

Tabla 3.

PROGRAMA	Ausentes (2-2025) DATO INSTITUCIONAL	Ausentes (2-2025) DATO PERMANENCIA ACADÉMICA
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	62	64
GASTRONOMÍA	19	18
COMUNICACIÓN SOCIAL	67	68
DISEÑO GRÁFICO	76	78
PUBLICIDAD	26	27
INGENIERÍA DE SISTEMAS	35	36
TECNOLOGÍA EN DESARROLLO DE SOFTWARE	14	15
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN INFANTIL	14	15
LICENCIATURA EN LENGUAS EXTRANJERAS CON ÉNFASIS EN INGLÉS	61	63
ACTIVIDAD FÍSICA Y DEPORTE	13	14
PSICOLOGÍA	141	142
PSICOLOGÍA (DISTANCIA)	23	24
TOTAL	758	771

En total son 771 personas en ausencia intersemestral en la sede Medellín, de acuerdo con los datos de la funcionalidad Acciones a personas en situación de riesgo del sistema Uenlínea. De ese total se contactaron 398. La tabla siguiente muestra el número de respuestas en las situaciones de ausencia intersemestral y la causa a la que pertenece cada situación. Se puede apreciar, además del número de respuestas, el porcentaje que representa cada una con respecto a la totalidad de las situaciones, y también el porcentaje que representa en la causa a la que pertenece. Asimismo, se muestra el número y porcentaje de respuestas agrupadas por causa con relación al total de las personas contactadas.

Tabla 4.

CAUSA Y SITUACIÓN	NÚMERO CONTACTADOS	% RELACIONADO A SUBTOTAL DE LA CAUSA	% SOBRE TOTAL CONTACTADOS
ACADÉMICOS	80	100%	20,10%
ORIENTACIÓN VOCACIONAL	37	46,25%	9,30%
ACTIVIDAD ACADÉMICA PENDIENTE	20	25%	5,03%
PRÁCTICAS SIN CERTIFICACIÓN	11	13,75%	2,76%
RENDIMIENTO ACADÉMICO	4	5%	1,01%
METODOLOGÍA	3	3,75%	0,75%
SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA	3	3,75%	0,75%
SATISFACCIÓN CON EL DOCENTE	2	2,50%	0,50%
ECONÓMICOS	140	100%	35,18%
OTRO	99	70,71%	24,87%
SITUACIÓN LABORAL	16	11,43%	4,02%
SERVICIOS DE FINANCIAMIENTO	13	9,29%	3,27%
DEPENDENCIA ECONÓMICA	6	4,29%	1,51%
INVERSIÓN EN PROYECTOS DIFERENTES AL ESTUDIO	4	2,86%	1,01%
PERSONAS A CARGO	2	1,43%	0,50%
INDIVIDUALES	166	100%	41,71%
OTRO	44	26,51%	11,06%
VIAJES	38	22,89%	9,55%
INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	35	21,08%	8,79%
ENTORNO FAMILIAR	16	9,64%	4,02%
PROBLEMAS DE SALUD	13	7,83%	3,27%
CAMBIO DE INSTITUCIÓN	11	6,63%	2,76%
CAMBIO DE SEDE	4	2,41%	1,01%
EMBARAZO	3	1,81%	0,75%
EXPECTATIVAS NO SATISFECHAS	2	1,20%	0,50%
INSTITUCIONALES	12	100%	3,02%
NO ENCONTRÓ CUPO	5	41,67%	1,26%
APERTURA DE GRUPO O COHORTE	4	33,33%	1,01%
GESTIONES ADMINISTRATIVAS	2	16,67%	0,50%
OTRO	1	8,33%	0,25%
TOTAL	398		100%

La causa con mayor número de respuestas es Individuales, con 166, lo que equivale al 41,71% sobre el total de personas contactadas. Dentro de esta causa la situación que mayor cantidad de respuestas tiene es INDIVIDUALES- OTRO con 44 contestaciones, que representan el 26,51% sobre los 166 que respondieron en esta causa. Esta situación predomina dentro de la causa de la que forma parte; pero la situación que prevalece en comparación con el total de respuestas en todas las situaciones es ECONÓMICOS – OTRO, con 99 respuestas, equivalentes al 24,87% de las 398 respuestas obtenidas.

DATOS GENERALES DE GÉNERO Y NIVEL ACADÉMICO

La situación principal de ausencia intersemestral, tanto en hombres como en mujeres, es ECONÓMICOS – OTRO, con 26,05% del total de las 215 respuestas dadas por mujeres y 23,50% de los 183 hombres que respondieron.

Tabla 5.

GÉNERO, CAUSA Y SITUACIÓN	# AUSENTES	% AUSENTES	% AUSENTES POR GÉNERO
FEMENINO	215		100%
ACADÉMICOS	38	100%	17,67%
ORIENTACIÓN VOCACIONAL	17	44,74%	7,91%
ACTIVIDAD ACADÉMICA PENDIENTE	9	23,68%	4,19%
PRÁCTICAS SIN CERTIFICACIÓN	6	15,79%	2,79%
METODOLOGÍA	3	7,89%	1,40%
SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA	2	5,26%	0,93%
SATISFACCIÓN CON EL DOCENTE	1	2,63%	0,47%
ECONÓMICOS	79	100%	36,74%
OTRO	56	70,89%	26,05%
SERVICIOS DE FINANCIAMIENTO	10	12,66%	4,65%
SITUACIÓN LABORAL	6	7,59%	2,79%
DEPENDENCIA ECONÓMICA	3	3,80%	1,40%
INVERSIÓN EN PROYECTOS DIFERENTES AL ESTUDIO	2	2,53%	0,93%
PERSONAS A CARGO	2	2,53%	0,93%
INDIVIDUALES	92	100%	42,79%
VIAJES	26	28,26%	12,09%
OTRO	25	27,17%	11,63%
INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	18	19,57%	8,37%
ENTORNO FAMILIAR	9	9,78%	4,19%
PROBLEMAS DE SALUD	7	7,61%	3,26%
CAMBIO DE INSTITUCIÓN	3	3,26%	1,40%
EMBARAZO	3	3,26%	1,40%
CAMBIO DE SEDE	1	1,09%	0,47%
INSTITUCIONALES	6	100%	2,79%
NO ENCONTRÓ CUPO	4	66,67%	1,86%
APERTURA DE GRUPO O COHORTE	1	16,67%	0,47%
GESTIONES ADMINISTRATIVAS	1	16,67%	0,47%

Tabla 6.

GÉNERO, CAUSA Y SITUACIÓN	# AUSENTES	% AUSENTES	% AUSENTES POR GÉNERO
MASCULINO	183		100%
ACADÉMICOS	42	100%	22,95%
ORIENTACIÓN VOCACIONAL	20	47,62%	10,93%
ACTIVIDAD ACADÉMICA PENDIENTE	11	26,19%	6,01%
PRÁCTICAS SIN CERTIFICACIÓN	5	11,90%	2,73%
RENDIMIENTO ACADÉMICO	4	9,52%	2,19%
SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA	1	2,38%	0,55%
SATISFACCIÓN CON EL DOCENTE	1	2,38%	0,55%
ECONÓMICOS	61	100%	33,33%
OTRO	43	70,49%	23,50%
SITUACIÓN LABORAL	10	16,39%	5,46%
SERVICIOS DE FINANCIAMIENTO	3	4,92%	1,64%
DEPENDENCIA ECONÓMICA	3	4,92%	1,64%
INVERSIÓN EN PROYECTOS DIFERENTES AL ESTUDIO	2	3,28%	1,09%
INDIVIDUALES	74	100%	40,44%
OTRO	19	25,68%	10,38%
INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	17	22,97%	9,29%
VIAJES	12	16,22%	6,56%
CAMBIO DE INSTITUCIÓN	8	10,81%	4,37%
ENTORNO FAMILIAR	7	9,46%	3,83%
PROBLEMAS DE SALUD	6	8,11%	3,28%
CAMBIO DE SEDE	3	4,05%	1,64%
EXPECTATIVAS NO SATISFECHAS	2	2,70%	1,09%
INSTITUCIONALES	6	100%	3,28%
APERTURA DE GRUPO O COHORTE	3	50%	1,64%
NO ENCONTRÓ CUPO	1	16,67%	0,55%
OTRO	1	16,67%	0,55%
GESTIONES ADMINISTRATIVAS	1	16,67%	0,55%

La información para la tabla siguiente fue suministrada por la Dirección de Planeación, por tal motivo el número total de ausentes coincide con los datos de Cifras Estadísticas Institucionales que es 758 y difiere del total proporcionado por la funcionalidad Acciones a personas en situación de riesgo del sistema Uenlínea, que es 771.

Tabla 7.

NIVEL ESTUDIO	TOTAL AUSENTES	PORCENTAJE AUSENTES
1	267	35,2%
2	101	13,3%
3	82	10,8%
4	59	7,8%
5	45	5,9%
6	51	6,7%
7	53	7,0%
8	42	5,5%
9	35	4,6%
10	23	3,0%
TOTAL	758	100,0%

En los niveles académicos del uno al cuatro se presenta el mayor porcentaje de ausencia intersemestral, pues agrupan el 67,1% del total de ausentismo. Esto indica que de cada 10 personas que no se matricularon seis pertenecen a uno de los mencionados niveles.

AUSENCIA INTERSEMESTRAL DISCRIMINADA POR FACULTAD Y PROGRAMA ACADÉMICO

Tabla 8.

FACULTAD Y PROGRAMA	CONTACTADOS	NO CONTACTADOS	AUSENTES	MUESTRA
CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, ECONÓMICAS Y CONTABLES	105	77	182	
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	38	26	64	34
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS (DISTANCIA)	10	2	12	11
CONTADURÍA PÚBLICA	15	13	28	20
GASTRONOMÍA	11	7	18	15
NEGOCIOS INTERNACIONALES	31	29	60	32
CIENCIAS SOCIALES, SALUD Y BIENESTAR	70	120	190	
ACTIVIDAD FÍSICA Y DEPORTE	7	7	14	12
DESARROLLO FAMILIAR (DISTANCIA)	4	0	4	4
PSICOLOGÍA	47	95	142	46
PSICOLOGÍA (DISTANCIA)	9	15	24	18
TRABAJO SOCIAL (DISTANCIA)	3	3	6	6
COMUNICACIÓN, PUBLICIDAD Y DISEÑO	99	74	173	
COMUNICACIÓN SOCIAL	47	21	68	35
DISEÑO GRÁFICO	36	42	78	37
PUBLICIDAD	16	11	27	20
DERECHO Y CIENCIAS POLÍTICAS	44	30	74	
DERECHO	38	24	62	33
TECNOLOGÍA EN CRIMINOLOGÍA E INVESTIGACIÓN FORENSE	6	6	12	11
EDUCACIÓN Y HUMANIDADES	47	47	94	
FILOSOFÍA	9	3	12	11
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN INFANTIL	12	3	15	13
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN PREESCOLAR	1	1	2	2
LICENCIATURA EN INGLÉS	1	0	1	1
LICENCIATURA EN LENGUAS EXTRANJERAS CON ÉNFASIS EN INGLÉS	24	39	63	33
TEOLOGÍA	0	1	1	1
INGENIERÍAS Y ARQUITECTURA	33	25	58	
ARQUITECTURA	4	0	4	4
INGENIERÍA CIVIL	1	1	2	2
INGENIERÍA DE SISTEMAS	18	18	36	24
INGENIERÍA INDUSTRIAL	1	0	1	1
TECNOLOGÍA EN DESARROLLO DE SOFTWARE	9	6	15	13
TOTAL	398	373	771	

CAUSAS DE AUSENCIA INTERSEMESTRAL DISCRIMINADAS POR PROGRAMA ACADÉMICO

La información que aparece de aquí en adelante se refiere a las causas de ausencia intersemestral en cada uno de los programas académicos de pregrado.

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS ECONÓMICAS Y CONTABLES

La tabla siguiente muestra la ausencia intersemestral en cada uno de los programas de la facultad de Ciencias Administrativas, Económicas y Contables, es decir, el número de personas que se matricularon en el periodo académico 1-2025, pero no se matricularon en el semestre 2-2025.

Tabla 9.

FACULTAD Y PROGRAMA	CONTACTADOS	NO CONTACTADOS	AUSENTES
CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, ECONÓMICAS Y CONTABLES	105	77	182
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	38	26	64
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS (DISTANCIA)	10	2	12
CONTADURÍA PÚBLICA	15	13	28
GASTRONOMÍA	11	7	18
NEGOCIOS INTERNACIONALES	31	29	60

Las tablas siguientes muestran el número de respuestas en las situaciones de ausencia intersemestral en cada uno de los programas de la facultad de Ciencias Administrativas Económicas y Contables y la causa a la que pertenece cada situación. En los datos se puede apreciar, además del número de respuestas, el porcentaje que representa cada una con respecto a la totalidad de las situaciones en el programa, y también el porcentaje que representa en la causa a la que pertenece. Asimismo, se muestra el número y porcentaje de respuestas agrupadas por causa con relación al total de las personas contactadas en el programa.

El número de personas que no se matricularon en el programa Administración de Empresas, metodología presencial, es de 64. La muestra que se calculó para establecer comunicación y preguntar la razón para no matricularse es de 34 personas. Se logró establecer comunicación con 38.

Tabla 10.

PROGRAMA, CAUSA Y SITUACIÓN	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	38	100%	
ACADÉMICOS	11	28,95%	100%
ACTIVIDAD ACADÉMICA PENDIENTE	4	10,53%	36,36%
ORIENTACIÓN VOCACIONAL	7	18,42%	63,64%
ECONÓMICOS	13	34,21%	100%
DEPENDENCIA ECONÓMICA	1	2,63%	7,69%
INVERSIÓN EN PROYECTOS DIFERENTES AL ESTUDIO	1	2,63%	7,69%
OTRO	8	21,05%	61,54%
PERSONAS A CARGO	2	5,26%	15,38%
SITUACIÓN LABORAL	1	2,63%	7,69%
INDIVIDUALES	13	34,21%	100%
CAMBIO DE INSTITUCIÓN	3	7,89%	23,08%
ENTORNO FAMILIAR	1	2,63%	7,69%
INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	3	7,89%	23,08%
OTRO	2	5,26%	15,38%
VIAJES	4	10,53%	30,77%
INSTITUCIONALES	1	2,63%	100%
NO ENCONTRÓ CUPO	1	2,63%	100%

Las causas principales de ausencia intersemestral son ECONÓMICAS e INDIVIDUALES, cada una con 34,21% sobre el total de contactados, y la principal situación es ECONÓMICAS – OTRO, con el 21,05% sobre el total de contactados.

El número de personas que no se matricularon en el programa Administración de Empresas, metodología distancia, es de 12. La muestra que se calculó para establecer comunicación y preguntar la razón para no matricularse es de 11 personas. Se logró establecer comunicación con 10.

Tabla 11.

PROGRAMA, CAUSA Y SITUACIÓN	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS (DISTANCIA)	10	100%	
ECONÓMICOS	4	40%	100%
INVERSIÓN EN PROYECTOS DIFERENTES AL ESTUDIO	1	10%	25%
OTRO	2	20%	50%
SERVICIOS DE FINANCIAMIENTO	1	10%	25%
INDIVIDUALES	4	40%	100%
INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	2	20%	50%
OTRO	2	20%	50%
INSTITUCIONALES	2	20%	100%
APERTURA DE GRUPO O COHORTE	1	10%	50%
OTRO	1	10%	50%

Las causas principales de ausencia intersemestral son ECONÓMICOS e INDIVIDUALES, cada una con 40% sobre el total de contactados, y las principales situaciones son ECONÓMICOS - OTRO, INDIVIDUALES - INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS e INDIVIDUALES – OTRO, cada una con 20% sobre el total de contactados.

El número de personas que no se matricularon en el programa Contaduría Pública es de 28. La muestra que se calculó para establecer comunicación y preguntar la razón para no matricularse es de 20 personas. Se logró establecer comunicación con 15.

Tabla 12.

PROGRAMA, CAUSA Y SITUACIÓN	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
CONTADURÍA PÚBLICA	15	100%	
ACADÉMICOS	2	13,33%	100%
ACTIVIDAD ACADÉMICA PENDIENTE	1	6,67%	50%
ORIENTACIÓN VOCACIONAL	1	6,67%	50%
OTRO	4	26,67%	66,67%
ECONÓMICOS	6	40%	100%
SERVICIOS DE FINANCIAMIENTO	1	6,67%	16,67%
SITUACIÓN LABORAL	1	6,67%	16,67%
INDIVIDUALES	7	46,67%	100%
INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	1	6,67%	14,29%
OTRO	4	26,67%	57,14%
VIAJES	2	13,33%	28,57%

La causa principal de ausencia intersemestral es INDIVIDUALES, con 46,67% sobre el total de contactados, y las principales situaciones son ECONÓMICAS – OTRO e INDIVIDUALES – OTRO, cada una con el 26,67% sobre el total de contactados.

El número de personas que no se matricularon en el programa Gastronomía es de 18. La muestra que se calculó para establecer comunicación y preguntar la razón para no matricularse es de 15 personas. Se logró establecer comunicación con 11.

Tabla 13.

PROGRAMA, CAUSA Y SITUACIÓN	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
GASTRONOMÍA	11	100%	
ACADÉMICOS	4	36,36%	100%
ACTIVIDAD ACADÉMICA PENDIENTE	2	18,18%	50%
ORIENTACIÓN VOCACIONAL	1	9,09%	25%
PRÁCTICAS SIN CERTIFICACIÓN	1	9,09%	25%
ECONÓMICOS	3	27,27%	100%
OTRO	3	27,27%	100%
INDIVIDUALES	3	27,27%	100%
CAMBIO DE INSTITUCIÓN	1	9,09%	33,33%
ENTORNO FAMILIAR	1	9,09%	33,33%
PROBLEMAS DE SALUD	1	9,09%	33,33%
INSTITUCIONALES	1	9,09%	100%
NO ENCONTRÓ CUPO	1	9,09%	100%

La causa principal de ausencia intersemestral es ACADÉMICOS, con 36,36% sobre el total de contactados, y la principal situación es ECONÓMICOS – OTRO, con 27,27% sobre el total de contactados.

El número de personas que no se matricularon en el programa Negocios Internacionales es de 60. La muestra que se calculó para establecer comunicación y preguntar la razón para no matricularse es de 32 personas. Se logró establecer comunicación con 31.

Tabla 14.

PROGRAMA, CAUSA Y SITUACIÓN	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
NEGOCIOS INTERNACIONALES	31	100%	
ACADÉMICOS	4	12,90%	100%
ORIENTACIÓN VOCACIONAL	4	12,90%	100%
ECONÓMICOS	13	41,94%	100%
INVERSIÓN EN PROYECTOS DIFERENTES AL ESTUDIO	1	3,23%	7,69%
OTRO	11	35,48%	84,62%
SITUACIÓN LABORAL	1	3,23%	7,69%
INDIVIDUALES	12	38,71%	100%
CAMBIO DE INSTITUCIÓN	1	3,23%	8,33%
ENTORNO FAMILIAR	2	6,45%	16,67%
INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	1	3,23%	8,33%
OTRO	4	12,90%	33,33%
PROBLEMAS DE SALUD	1	3,23%	8,33%
VIAJES	3	9,68%	25%
INSTITUCIONALES	2	6,45%	100%
NO ENCONTRÓ CUPO	2	6,45%	100%

La causa principal de ausencia intersemestral es ECONÓMICOS, con el 41,94% sobre el total de contactados, y la principal situación es ECONÓMICOS – OTRO, con el 35,48% sobre el total de contactados.

FACULTAD DE COMUNICACIÓN PUBLICIDAD Y DISEÑO

La tabla siguiente muestra el número de personas que se matricularon en el periodo académico 1-2025 en cada uno de los programas de la facultad de Comunicación, Publicidad y Diseño; pero no se matricularon en el semestre 2-2025.

Tabla 15.

FACULTAD Y PROGRAMA	CONTACTADOS	NO CONTACTADOS	AUSENTES
COMUNICACIÓN, PUBLICIDAD Y DISEÑO	99	74	173
COMUNICACIÓN SOCIAL	47	21	68
DISEÑO GRÁFICO	36	42	78
PUBLICIDAD	16	11	27

Las tablas siguientes muestran el número de respuestas en las situaciones de ausencia intersemestral en cada uno de los programas de la facultad de Comunicación, Publicidad y Diseño y la causa a la que pertenece cada situación. En los datos se puede apreciar, además del número de respuestas, el porcentaje que representa cada una con respecto a la totalidad de las situaciones en el programa, y también el porcentaje que representa en la causa a la que pertenece. Asimismo, se muestra el número y porcentaje de respuestas agrupadas por causa con relación al total de las personas contactadas en el programa.

El número de personas que no se matricularon en el programa Comunicación Social es de 68. La muestra que se calculó para establecer comunicación y preguntar la razón para no matricularse es de 35 personas. Se logró establecer comunicación con 47.

Tabla 16.

PROGRAMA, CAUSA Y SITUACIÓN	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
COMUNICACIÓN SOCIAL	47	100%	
ACADÉMICOS	13	27,66%	100%
ACTIVIDAD ACADÉMICA PENDIENTE	3	6,38%	23,08%
ORIENTACIÓN VOCACIONAL	3	6,38%	23,08%
PRÁCTICAS SIN CERTIFICACIÓN	7	14,89%	53,85%
ECONÓMICOS	17	36,17%	100%
OTRO	13	27,66%	76,47%
SERVICIOS DE FINANCIAMIENTO	4	8,51%	23,53%
INDIVIDUALES	16	34,04%	100%
CAMBIO DE INSTITUCIÓN	1	2,13%	6,25%
ENTORNO FAMILIAR	2	4,26%	12,50%
INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	3	6,38%	18,75%
OTRO	1	2,13%	6,25%
PROBLEMAS DE SALUD	1	2,13%	6,25%
VIAJES	8	17,02%	50%
INSTITUCIONALES	1	2,13%	100%
NO ENCONTRÓ CUPO	1	2,13%	100%

La causa principal de ausencia intersemestral es ECONÓMICOS, con 36,17% sobre el total de contactados, y la principal situación es ECONÓMICOS – OTRO con 27,66% sobre el total de contactados.

El número de personas que no se matricularon en el programa Diseño Gráfico es de 78. La muestra que se calculó para establecer comunicación y preguntar la razón para no matricularse es de 37 personas. Se logró establecer comunicación con 36.

Tabla 17.

PROGRAMA, CAUSA Y SITUACIÓN	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
DISEÑO GRÁFICO	36	100%	
ACADÉMICOS	7	19,44%	100%
ORIENTACIÓN VOCACIONAL	4	11,11%	57,14%
PRÁCTICAS SIN CERTIFICACIÓN	3	8,33%	42,86%
ECONÓMICOS	14	38,89%	100%
DEPENDENCIA ECONÓMICA	1	2,78%	7,14%
OTRO	10	27,78%	71,43%
SERVICIOS DE FINANCIAMIENTO	1	2,78%	7,14%
SITUACIÓN LABORAL	2	5,56%	14,29%
INDIVIDUALES	13	36,11%	100%
EMBARAZO	1	2,78%	7,69%
INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	5	13,89%	38,46%
OTRO	4	11,11%	30,77%
PROBLEMAS DE SALUD	1	2,78%	7,69%
VIAJES	2	5,56%	15,38%
INSTITUCIONALES	2	5,56%	100%
APERTURA DE GRUPO O COHORTE	2	5,56%	100%

La causa principal de ausencia intersemestral es ECONÓMICAS, con 38,89% sobre el total de contactados, y la principal situación es ECONÓMICAS – OTRO, con 27,78% sobre el total de contactados.

El número de personas que no se matricularon en el programa Publicidad es de 27. La muestra que se calculó para establecer comunicación y preguntar la razón para no matricularse es de 20 personas. Se logró establecer comunicación con 16.

Tabla 18.

PROGRAMA, CAUSA Y SITUACIÓN	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
PUBLICIDAD	16	100%	
ACADÉMICOS	2	12,50%	100%
ACTIVIDAD ACADÉMICA PENDIENTE	1	6,25%	50%
ORIENTACIÓN VOCACIONAL	1	6,25%	50%
ECONÓMICOS	3	18,75%	100%
DEPENDENCIA ECONÓMICA	1	6,25%	33,33%
OTRO	1	6,25%	33,33%
SERVICIOS DE FINANCIAMIENTO	1	6,25%	33,33%
INDIVIDUALES	10	62,50%	100%
ENTORNO FAMILIAR	1	6,25%	10%
EXPECTATIVAS NO SATISFECHAS	1	6,25%	10%
INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	2	12,50%	20%
OTRO	4	25%	40%
PROBLEMAS DE SALUD	1	6,25%	10%
VIAJES	1	6,25%	10%
INSTITUCIONALES	1	6,25%	100%
GESTIONES ADMINISTRATIVAS	1	6,25%	100%

La causa principal de ausencia intersemestral es INDIVIDUALES, con 62,50% sobre el total de contactados, y la principal situación es INDIVIDUALES – OTRO, con 25% sobre el total de contactados.

FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS POLÍTICAS

La tabla siguiente muestra el número de personas que se matricularon en el periodo académico 1-2025 en la facultad de Derecho y Ciencias Políticas; pero no se matricularon en el semestre 2-2025.

Tabla 19.

FACULTAD Y PROGRAMA	CONTACTADOS	NO CONTACTADOS	AUSENTES
DERECHO Y CIENCIAS POLÍTICAS	44	30	74
DERECHO	38	24	62
TECNOLOGÍA EN CRIMINOLOGÍA E INVESTIGACIÓN FORENSE	6	6	12

La tabla siguiente muestra el número de respuestas en las situaciones de ausencia intersemestral en cada uno de los programas de la facultad de Derecho y Ciencias Políticas y la causa a la que pertenece cada situación. En los datos se puede apreciar, además del número de respuestas, el porcentaje que representa cada una con respecto a la totalidad de las situaciones en cada programa, y también el porcentaje que representa en la causa a la que pertenece. Asimismo, se muestra el número y porcentaje de respuestas agrupadas por causa con relación al total de las personas contactadas en cada programa.

El número de personas que no se matricularon en el programa Derecho es de 62. La muestra que se calculó para establecer comunicación y preguntar la razón para no matricularse es de 33 personas. Se logró establecer comunicación con 38.

Tabla 20.

PROGRAMA, CAUSA Y SITUACIÓN	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
DERECHO	38	100%	
ACADÉMICOS	3	7,89%	100%
ACTIVIDAD ACADÉMICA PENDIENTE	1	2,63%	33,33%
RENDIMIENTO ACADÉMICO	1	2,63%	33,33%
SATISFACCIÓN CON EL DOCENTE	1	2,63%	33,33%
ECONÓMICOS	12	31,58%	100%
DEPENDENCIA ECONÓMICA	1	2,63%	8,33%
OTRO	6	15,79%	50%
SERVICIOS DE FINANCIAMIENTO	1	2,63%	8,33%
SITUACIÓN LABORAL	4	10,53%	33,33%
INDIVIDUALES	22	57,89%	100%
CAMBIO DE INSTITUCIÓN	1	2,63%	4,55%
CAMBIO DE SEDE	3	7,89%	13,64%
ENTORNO FAMILIAR	1	2,63%	4,55%
INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	4	10,53%	18,18%
OTRO	6	15,79%	27,27%
PROBLEMAS DE SALUD	3	7,89%	13,64%
VIAJES	4	10,53%	18,18%
INSTITUCIONALES	1	2,63%	100%
APERTURA DE GRUPO O COHORTE	1	2,63%	100%

La causa principal de ausencia intersemestral es INDIVIDUALES, con 57,89% sobre el total de contactados, y las principales situaciones son ECONÓMICAS – OTRO e INDIVIDUALES – OTRO, cada una con 15,79% sobre el total de contactados.

El número de personas que no se matricularon en el programa Tecnología en Criminología e Investigación Forense es de 12. La muestra que se calculó para establecer comunicación y preguntar la razón para no matricularse es de 11 personas. Se logró establecer comunicación con 6.

Tabla 21.

PROGRAMA, CAUSA Y SITUACIÓN	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
TECNOLOGÍA EN CRIMINOLOGÍA E INVESTIGACIÓN FORENSE	6	100%	
ACADÉMICOS	2	33,33%	100%
ORIENTACIÓN VOCACIONAL	1	16,67%	50%
SATISFACCIÓN CON EL DOCENTE	1	16,67%	50%
ECONÓMICOS	1	16,67%	100%
OTRO	1	16,67%	100%
INDIVIDUALES	3	50%	100%
CAMBIO DE INSTITUCIÓN	1	16,67%	33,33%
OTRO	1	16,67%	33,33%
VIAJES	1	16,67%	33,33%

La principal causa de ausencia intersemestral es INDIVIDUALES, con el 50% sobre el total de contactados, y las situaciones son ACADÉMICAS - ORIENTACIÓN VOCACIONAL, ACADÉMICAS - SATISFACCIÓN CON EL DOCENTE, ECONÓMICOS – OTRO, INDIVIDUALES - CAMBIO DE INSTITUCIÓN, INDIVIDUALES – OTRO e INDIVIDUALES – VIAJES, cada una con el 16,67%

FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES

La tabla siguiente muestra el número de personas que se matricularon en el periodo académico 1-2025 en cada uno de los programas de la facultad de Educación y Humanidades; pero no se matricularon en el semestre 2-2025.

Tabla 22.

FACULTAD Y PROGRAMA	CONTACTADOS	NO CONTACTADOS	AUSENTES
EDUCACIÓN Y HUMANIDADES	47	47	94
FILOSOFÍA	9	3	12
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN INFANTIL	12	3	15
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN PREESCOLAR	1	1	2
LICENCIATURA EN INGLÉS	1	0	1
LICENCIATURA EN LENGUAS EXTRANJERAS CON ÉNFASIS EN INGLÉS	24	39	63
TEOLOGÍA	0	1	1

Las tablas siguientes muestran el número de respuestas en las situaciones de ausencia intersemestral en cada uno de los programas de la facultad de Educación y Humanidades y la causa a la que pertenece cada situación. En los datos se puede apreciar, además del número de respuestas, el porcentaje que representa cada una con respecto a la totalidad de las situaciones en el programa, y también el porcentaje que representa en la causa a la que pertenece. Asimismo, se muestra el número y porcentaje de respuestas agrupadas por causa con relación al total de las personas contactadas en el programa.

El número de personas que no se matricularon en el programa Filosofía es de 12. La muestra que se calculó para establecer comunicación y preguntar la razón para no matricularse es de 11 personas. Se logró establecer comunicación con 9.

Tabla 23.

PROGRAMA, CAUSA Y SITUACIÓN	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
FILOSOFÍA	9	100%	
ACADÉMICOS	3	33,33%	100%
ORIENTACIÓN VOCACIONAL	2	22,22%	66,67%
SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA	1	11,11%	33,33%
INDIVIDUALES	6	66,67%	100%
ENTORNO FAMILIAR	1	11,11%	16,67%
EXPECTATIVAS NO SATISFECHAS	1	11,11%	16,67%
INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	2	22,22%	33,33%
OTRO	1	11,11%	16,67%
VIAJES	1	11,11%	16,67%

La principal causa de ausencia intersemestral es INDIVIDUALES, con 66,67% sobre el total de contactados, y las principales situaciones son ACADÉMICAS – ORIENTACIÓN VOCACIONAL e INDIVIDUALES –INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS, cada una con el 22,22% sobre el total de contactados.

El número de personas que no se matricularon en el programa Licenciatura en Educación Infantil es de 15. La muestra que se calculó para establecer comunicación y preguntar la razón para no matricularse es de 13 personas. Se logró establecer comunicación con 12.

Tabla 24.

PROGRAMA, CAUSA Y SITUACIÓN	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN INFANTIL	12	100%	
ACADÉMICOS	1	8,33%	100%
ORIENTACIÓN VOCACIONAL	1	8,33%	100%
ECONÓMICOS	7	58,33%	100%
OTRO	4	33,33%	57,14%
SERVICIOS DE FINANCIAMIENTO	2	16,67%	28,57%
SITUACIÓN LABORAL	1	8,33%	14,29%
INDIVIDUALES	4	33,33%	100%
ENTORNO FAMILIAR	1	8,33%	25%
INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	1	8,33%	25%
OTRO	1	8,33%	25%
VIAJES	1	8,33%	25%

La principal causa de ausencia intersemestral es ECONÓMICOS, con el 58,33% sobre el total de contactados, y la principal situación es ECONÓMICOS – OTRO, con 33,33% sobre el total de contactados.

El número de personas que no se matricularon en el programa Licenciatura en Educación Preescolar es de 2. La muestra que se calculó para establecer comunicación y preguntar la razón para no matricularse es de 2 personas. Se logró establecer comunicación con 1.

Tabla 25.

PROGRAMA, CAUSA Y SITUACIÓN	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN PREESCOLAR	1	100%	
INDIVIDUALES	1	100%	100%
VIAJES	1	100%	100%

La causa de ausencia intersemestral es INDIVIDUALES, y la situación es INDIVIDUALES – VIAJES.

El número de personas que no se matricularon en el programa Licenciatura en inglés es de 1. La muestra que se calculó para establecer comunicación y preguntar la razón para no matricularse es de 1 persona. Se logró establecer comunicación con esa persona.

Tabla 26.

PROGRAMA, CAUSA Y SITUACIÓN	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
LICENCIATURA EN INGLÉS	1	100%	
ACADÉMICOS	1	100%	100%
ACTIVIDAD ACADÉMICA PENDIENTE	1	100%	100%

La causa de ausencia intersemestral es ACADÉMICAS, y la situación es ACADÉMICAS - ACTIVIDAD ACADÉMICA PENDIENTE.

El número de personas que no se matricularon en el programa Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés es de 63. La muestra que se calculó para establecer comunicación y preguntar la razón para no matricularse es de 33 personas. Se logró establecer comunicación con 24.

Tabla 27.

PROGRAMA, CAUSA Y SITUACIÓN	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
LICENCIATURA EN LENGUAS EXTRANJERAS CON ÉNFASIS EN INGLÉS	24	100%	
ACADÉMICOS	6	25%	100%
ACTIVIDAD ACADÉMICA PENDIENTE	1	4,17%	16,67%
ORIENTACIÓN VOCACIONAL	5	20,83%	83,33%
OTRO	7	29,17%	58,33%
ECONÓMICOS	12	50%	100%
SERVICIOS DE FINANCIAMIENTO	2	8,33%	16,67%
SITUACIÓN LABORAL	3	12,50%	25%
INDIVIDUALES	6	25%	100%
ENTORNO FAMILIAR	1	4,17%	16,67%
OTRO	4	16,67%	66,67%
VIAJES	1	4,17%	16,67%

La causa principal de ausencia intersemestral es ECONÓMICOS, con 50% sobre el total de contactados, y la principal situación es ECONÓMICAS – OTRO, con 29,17% sobre el total de contactados.

FACULTAD DE INGENIERÍAS Y ARQUITECTURA

La tabla siguiente muestra el número de personas que se matricularon en el periodo académico 1-2025 en cada uno de los programas de la facultad de Ingenierías y Arquitectura; pero no se matricularon en el semestre 2-2025.

Tabla 28.

FACULTAD Y PROGRAMA	CONTACTADOS	NO CONTACTADOS	AUSENTES
INGENIERÍAS Y ARQUITECTURA	33	25	58
ARQUITECTURA	4	0	4
INGENIERÍA CIVIL	1	1	2
INGENIERÍA DE SISTEMAS	18	18	36
INGENIERÍA INDUSTRIAL	1	0	1
TECNOLOGÍA EN DESARROLLO DE SOFTWARE	9	6	15

Las tablas siguientes muestran el número de respuestas en las situaciones de ausencia intersemestral en cada uno de los programas de la facultad de Ingenierías y Arquitectura y la causa a la que pertenece cada situación. En los datos se puede apreciar, además del número de respuestas, el porcentaje que representa cada una con respecto a la totalidad de las situaciones en el programa, y también el porcentaje que representa en la causa a la que pertenece. Asimismo, se muestra el número y porcentaje de respuestas agrupadas por causa con relación al total de las personas contactadas en el programa.

El número de personas que no se matricularon en el programa Arquitectura es de 4. La muestra que se calculó para establecer comunicación y preguntar la razón para no matricularse es de 4 personas. Se logró establecer comunicación con 4.

Tabla 29.

PROGRAMA, CAUSA Y SITUACIÓN	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
ACADÉMICOS	3	75%	100%
ARQUITECTURA	4	100%	
ACTIVIDAD ACADÉMICA PENDIENTE	2	50%	66,67%
RENDIMIENTO ACADÉMICO	1	25%	33,33%
ECONÓMICOS	1	25%	100%
OTRO	1	25%	100%

La principal causa de ausencia intersemestral es ACADÉMICAS, con 75% sobre el total de contactados, y la principal situación es ACADÉMICAS – ACTIVIDAD ACADÉMICA PENDIENTE, con el 50% del total de contactados.

El número de personas que no se matricularon en el programa Ingeniería Civil es de 2. La muestra que se calculó para establecer comunicación y preguntar la razón para no matricularse es de 2 personas. Se logró establecer comunicación con 1.

Tabla 30.

PROGRAMA, CAUSA Y SITUACIÓN	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
ACADÉMICOS	1	100%	100%
INGENIERÍA CIVIL	1	100%	
ORIENTACIÓN VOCACIONAL	1	100%	100%

La causa de ausencia intersemestral es ACADÉMICAS, y la situación es ACADÉMICAS – ORIENTACIÓN VOCACIONAL.

El número de personas que no se matricularon en el programa Ingeniería de Sistemas es de 36. La muestra que se calculó para establecer comunicación y preguntar la razón para no matricularse es de 24 personas. Se logró establecer comunicación con 18.

Tabla 31.

PROGRAMA, CAUSA Y SITUACIÓN	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
INGENIERÍA DE SISTEMAS	18	100%	
ACADÉMICOS	6	33,33%	100%
ACTIVIDAD ACADÉMICA PENDIENTE	1	5,56%	16,67%
ORIENTACIÓN VOCACIONAL	4	22,22%	66,67%
RENDIMIENTO ACADÉMICO	1	5,56%	16,67%
ECONÓMICOS	4	22,22%	100%
OTRO	4	22,22%	100%
INDIVIDUALES	8	44,44%	100%
CAMBIO DE INSTITUCIÓN	1	5,56%	12,50%
CAMBIO DE SEDE	1	5,56%	12,50%
INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	3	16,67%	37,50%
VIAJES	2	11,11%	25%
OTRO	1	5,56%	12,50%

La causa principal de ausencia intersemestral es INDIVIDUALES, con el 44,44% del total de contactados, y las principales situaciones son ECONÓMICAS – OTRO y ACADÉMICAS - ORIENTACIÓN VOCACIONAL, cada una con el 22,22% del total de contactados.

El número de personas que no se matricularon en el programa Ingeniería Industrial es de 1. La muestra que se calculó para establecer comunicación y preguntar la razón para no matricularse es de 1 persona. Se logró establecer comunicación con esta persona.

Tabla 32.

PROGRAMA, CAUSA Y SITUACIÓN	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
INGENIERÍA INDUSTRIAL	1	100%	
ACADÉMICOS	1	100%	100%
ACTIVIDAD ACADÉMICA PENDIENTE	1	100%	100%

La causa de ausencia intersemestral es ACADÉMICAS, y la situación es ACADÉMICAS – ACTIVIDAD ACADÉMICA PENDIENTE.

El número de personas que no se matricularon en el programa Tecnología en Desarrollo de Software es de 15. La muestra que se calculó para establecer comunicación y preguntar la razón para no matricularse es de 13 personas. Se logró establecer comunicación con 9.

Tabla 33.

PROGRAMA, CAUSA Y SITUACIÓN	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
TECNOLOGÍA EN DESARROLLO DE SOFTWARE	9	100%	
ACADÉMICOS	3	33,33%	100%
RENDIMIENTO ACADÉMICO	1	11,11%	33,33%
SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA	2	22,22%	66,67%
ECONÓMICOS	1	11,11%	100%
OTRO	1	11,11%	100%
INDIVIDUALES	5	55,56%	100%
CAMBIO DE INSTITUCIÓN	1	11,11%	20%
INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	2	22,22%	40%
OTRO	1	11,11%	20%
VIAJES	1	11,11%	20%

La principal causa de ausencia intersemestral es INDIVIDUALES, con el 55,56% del total de contactados, y las principales situaciones son ACADÉMICAS – SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA e INDIVIDUALES – INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS, cada una con el 22,22%.

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, SALUD Y BIENESTAR

La tabla siguiente muestra el número de personas que se matricularon en el periodo académico 1-2025 en cada uno de los programas de la facultad de Ciencias Sociales, Salud y Bienestar; pero no se matricularon en el semestre 2-2025.

Tabla 34.

FACULTAD Y PROGRAMA	CONTACTADOS	NO CONTACTADOS	AUSENTES
CIENCIAS SOCIALES, SALUD Y BIENESTAR	70	120	190
ACTIVIDAD FÍSICA Y DEPORTE	7	7	14
DESARROLLO FAMILIAR (DISTANCIA)	4	0	4
PSICOLOGÍA	47	95	142
PSICOLOGÍA (DISTANCIA)	9	15	24
TRABAJO SOCIAL (DISTANCIA)	3	3	6

Las tablas siguientes muestran el número de respuestas en las situaciones de ausencia intersemestral en cada uno de los programas de la facultad de Ciencias Sociales, Salud y Bienestar y la causa a la que pertenece cada situación. En los datos se puede apreciar, además del número de respuestas, el porcentaje que representa cada una con respecto a la totalidad de las situaciones en el programa, y también el porcentaje que representa en la causa a la que pertenece. Asimismo, se muestra el número y porcentaje de respuestas agrupadas por causa con relación al total de las personas contactadas en el programa.

El número de personas que no se matricularon en el programa Actividad Física y Deporte es de 14. La muestra que se calculó para establecer comunicación y preguntar la razón para no matricularse es de 12 personas. Se logró establecer comunicación con 7.

Tabla 35.

PROGRAMA, CAUSA Y SITUACIÓN	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
ACTIVIDAD FÍSICA Y DEPORTE	7	100%	
ECONÓMICOS	2	28,57%	100%
OTRO	2	28,57%	100%
INDIVIDUALES	4	57,14%	100%
ENTORNO FAMILIAR	1	14,29%	25%
INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	1	14,29%	25%
OTRO	1	14,29%	25%
VIAJES	1	14,29%	25%
INSTITUCIONALES	1	14,29%	100%
GESTIONES ADMINISTRATIVAS	1	14,29%	100%

La causa principal de ausencia intersemestral es INDIVIDUALES, con 57,14% sobre el total de contactados, y la principal situación es ECONÓMICAS – OTRO, con 28,57% sobre el total de contactados.

El número de personas que no se matricularon en el programa Desarrollo Familiar, metodología distancia, es de 4. La muestra que se calculó para establecer comunicación y preguntar la razón para no matricularse es de 4 personas. Se logró establecer comunicación con la totalidad de la muestra.

Tabla 36.

PROGRAMA, CAUSA Y SITUACIÓN	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
DESARROLLO FAMILIAR (DISTANCIA)	4	100%	
ACADÉMICOS	1	25%	100%
ORIENTACIÓN VOCACIONAL	1	25%	100%
ECONÓMICOS	1	25%	100%
DEPENDENCIA ECONÓMICA	1	25%	100%
INDIVIDUALES	2	50%	100%
OTRO	1	25%	50%
VIAJES	1	25%	50%

La causa principal para la ausencia intersemestral es INDIVIDUALES, con el 50% sobre el total de contactados, y las situaciones son ACADÉMICOS – ORIENTACIÓN VOCACIONAL, ECONÓMICOS – DEPENDENCIA ECONÓMICA, INDIVIDUALES – OTRO e INDIVIDUALES – VIAJES, cada una con el 25% del total de contactados.

El número de personas que no se matricularon en el programa Psicología, metodología presencial, es de 142. La muestra que se calculó para establecer comunicación y preguntar la razón para no matricularse es de 46 personas. Se logró establecer comunicación con 47.

Tabla 37.

PROGRAMA, CAUSA Y SITUACIÓN	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
PSICOLOGÍA	47	100%	
ACADÉMICOS	3	6,38%	100%
ACTIVIDAD ACADÉMICA PENDIENTE	2	4,26%	66,67%
ORIENTACIÓN VOCACIONAL	1	2,13%	33,33%
ECONÓMICOS	22	46,81%	100%
INVERSIÓN EN PROYECTOS DIFERENTES AL ESTUDIO	1	2,13%	4,55%
OTRO	18	38,30%	81,82%
SITUACIÓN LABORAL	3	6,38%	13,64%
INDIVIDUALES	22	46,81%	100%
ENTORNO FAMILIAR	4	8,51%	18,18%
INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	5	10,64%	22,73%
OTRO	5	10,64%	22,73%
PROBLEMAS DE SALUD	5	10,64%	22,73%
VIAJES	3	6,38%	13,64%

Las causas principales de ausencia intersemestral son INDIVIDUALES y ECONÓMICAS, cada una con el 46,81% sobre el total de contactados. La principal situación es ECONÓMICAS – OTRO, con el 38,30% sobre el total de contactados.

El número de personas que no se matricularon en el programa Psicología, metodología distancia, es de 24. La muestra que se calculó para establecer comunicación y preguntar la razón para no matricularse es de 18 personas. Se logró establecer comunicación con 9.

Tabla 38.

PROGRAMA, CAUSA Y SITUACIÓN	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
PSICOLOGÍA (DISTANCIA)	9	100%	
ACADÉMICOS	3	33,33%	100%
METODOLOGÍA	3	33,33%	100%
ECONÓMICOS	2	22,22%	100%
OTRO	2	22,22%	100%
INDIVIDUALES	4	44,44%	100%
CAMBIO DE INSTITUCIÓN	1	11,11%	25%
EMBARAZO	1	11,11%	25%
OTRO	1	11,11%	25%
VIAJES	1	11,11%	25%

La causa principal de ausencia intersemestral es INDIVIDUALES, con el 44,44% sobre el total de las personas contactadas, y la principal situación es ACADÉMICOS – METODOLOGÍA, con el 33,33% del total de contactados.

El número de personas que no se matricularon en el programa Trabajo Social es de 6. La muestra que se calculó para establecer comunicación y preguntar la razón para no matricularse es de 6 personas. Se logró establecer comunicación con 3.

Tabla 39.

PROGRAMA, CAUSA Y SITUACIÓN	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
TRABAJO SOCIAL (DISTANCIA)	3	100%	
ECONÓMICOS	2	66,67%	100%
DEPENDENCIA ECONÓMICA	1	33,33%	50%
OTRO	1	33,33%	50%
INDIVIDUALES	1	33,33%	100%
EMBARAZO	1	33,33%	100%

La causa principal de ausencia intersemestral es ECONÓMICOS, con el 66,67% del total de contactados. Las situaciones de ausencia son ECONÓMICOS - DEPENDENCIA ECONÓMICA, ECONÓMICOS - OTRO e INDIVIDUALES – EMBARAZO, con el 33,33% de las respuestas cada una.

CONCLUSIONES

771 personas se matricularon en 1-2025; pero no lo hicieron en el periodo 2-2025. Esta cifra incluye los 398 con quienes se estableció comunicación y los 373 que no se contactaron. La cifra de no matriculados (771) y el número de respuestas a la pregunta por el motivo de no matrícula (398), se toma de la funcionalidad Acciones a personas en situación de riesgo, del sistema Uenlínea. La cifra de la Dirección de Planeación es de 758 personas no matriculadas.

Tomando el total de respuestas (sin incluir los no contactados) se encuentra que las tres situaciones que más influyeron en la ausencia intersemestral para el periodo 2-2025, fueron, para el género femenino, en primer lugar, ECONÓMICAS - OTRO, en segundo lugar, INDIVIDUALES - VIAJES, y en tercer lugar INDIVIDUALES - OTRO. Para el género masculino la situación que más prevaleció fue ECONÓMICOS - OTRO, seguida de ACADÉMICOS – ORIENTACIÓN VOCACIONAL, y en tercer lugar INDIVIDUALES – OTRO.

De acuerdo con los datos de la Dirección de Planeación los resultados indican que del primero al cuarto nivel hay 509 personas con ausencia intersemestral. Esta cifra representa el 67,1% del total de los 758 que, según Planeación, no se matricularon en 2-2025. Esto indica que de cada 10 estudiantes que se ausentan, seis están en alguno de esos niveles. De los mencionados niveles, el cuarto es el que presenta el porcentaje más bajo de ausencia (7,8% del total de no matriculados) y el primero tiene el porcentaje más alto (35,2% del total de no matriculados). En el quinto nivel disminuye el porcentaje de ausencia, comparado con los niveles anteriores. En el sexto nivel se incrementa el porcentaje de ausencia con respecto al quinto, y en el séptimo nivel aumenta el porcentaje de ausencia con respecto al nivel seis; pero es menor al compararlo con los niveles uno al cuatro. En el octavo nivel el porcentaje de ausencia es menor al compararlo con los niveles anteriores; en el noveno el porcentaje es menor que el porcentaje del nivel ocho. En el décimo nivel el porcentaje de ausencia es menor que en todos los anteriores.

Al tomar el total de respuestas suministradas por las personas que se matricularon en 1-2025, pero no se matricularon en el periodo académico 2-2025, se encuentra que la mayor parte no lo hicieron por situaciones asociadas a la causa INDIVIDUALES. Esto indica que de las 398 personas que respondieron, 166 (41,71%) manifestaron alguna situación relacionada con la mencionada causa. Las respuestas asociadas a la causa ECONÓMICOS son 140, lo que equivale al 35,18% de las 398 personas con quienes se estableció comunicación.

Tomando las respuestas relacionadas con las causas generales por facultad, se encuentra que las causas Económicas e Individuales prevalecen en la facultad de Ciencias Administrativas Económicas y Contables y en la facultad de Educación y Humanidades. En la facultad de Comunicación Publicidad y Diseño predomina la causa Económicas. En la facultad de Derecho y Ciencias Políticas y en la facultad de Ciencias Sociales Salud y Bienestar prevalece la causa Individuales. La causa Académicas es la predominante en la facultad de Ingenierías y Arquitectura.

Si se toman las respuestas, no ya agrupando las situaciones en la causa general de la que cada una forma parte, sino el número de respuestas que corresponden a cada situación en particular, se hace evidente que la situación ECONÓMICOS - OTRO es la que más aducen las personas contactadas cuando se les pregunta por la razón para no haberse matriculado. El número de respuestas para la mencionada situación es 99, lo que equivale al 24,87% de las personas con quienes se estableció comunicación.

La situación que ocupa el segundo lugar en número de respuestas es INDIVIDUALES - OTRO. El número de respuestas es de 44 para esta situación, lo que representa el 11,06% de las personas con quienes se estableció comunicación.

Cuando se habla de la situación con el mayor número de respuestas en cada facultad, se evidencia que ECONÓMICAS - OTRO es la más relevante en las siguientes facultades: Ciencias Administrativas Económicas y Contables, Comunicación, Publicidad y Diseño, Educación y Humanidades, y Ciencias Sociales, Salud y Bienestar.

En la facultad de Ingenierías y Arquitectura predominan las situaciones ACADÉMICAS – ACTIVIDAD ACADÉMICA PENDIENTE y ACADÉMICAS – ORIENTACIÓN VOCACIONAL

En la facultad de Derecho y Ciencias Políticas predominan las situaciones ECONÓMICAS – OTRO e INDIVIDUALES – OTRO.

CAUSAS GENERALES POR PROGRAMA ACADÉMICO

Cuando se toman las causas generales, no ya por facultad, sino por programa académico, se encuentra lo siguiente:

Facultad de Ciencias Administrativas Económicas y Contables

La causa INDIVIDUALES prevalece en Contaduría Pública.

La causa ECONÓMICAS predomina en Negocios Internacionales.

La causa ACADÉMICOS tiene prevalencia en Gastronomía.

Las causas INDIVIDUALES y ECONÓMICAS prevalecen en Administración de Empresas presencial y en Administración de Empresas distancia.

Facultad de Ciencias Sociales, Salud y Bienestar

En Psicología distancia, Desarrollo Familiar distancia y en Actividad Física y Deporte sobresale la causa INDIVIDUALES.

En Psicología presencial predominan las causas INDIVIDUALES y ECONÓMICAS.

En Trabajo Social distancia predomina la causa ECONÓMICAS.

Facultad de Comunicación Publicidad y Diseño

La causa ECONÓMICAS prevalece en Comunicación Social y en Diseño Gráfico.

La causa INDIVIDUALES prevalece en Publicidad.

Facultad de Educación y Humanidades

La causa INDIVIDUALES predomina en Filosofía y en Licenciatura en Educación Preescolar.

La causa ECONÓMICAS prevalece en Licenciatura en Educación Infantil y en Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en inglés.

La causa ACADÉMICAS predomina en Licenciatura en Inglés.

Facultad de Derecho y Ciencias Políticas

La causa INDIVIDUALES prevalece en Derecho y en Tecnología en Criminología e Investigación Forense.

Facultad de Ingenierías y Arquitectura

En Arquitectura, Ingeniería Civil e Ingeniería Industrial la causa que prevalece es ACADÉMICAS.

La causa INDIVIDUALES predomina en Ingeniería de Sistemas y en Tecnología en Desarrollo de Software.

SITUACIONES ESPECÍFICAS POR PROGRAMA ACADÉMICO

Cuando se toman las situaciones específicas por programa académico, se encuentra lo siguiente:

Facultad de Ciencias Administrativas Económicas y Contables

La situación ECONÓMICAS-OTRO predomina en Administración de Empresas presencial, en Gastronomía y en Negocios Internacionales.

En Administración de Empresas distancia las situaciones que prevalecen son ECONÓMICOS - OTRO, INDIVIDUALES - INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS e INDIVIDUALES – OTRO

En Contaduría Pública, predominan las situaciones ECONÓMICAS – OTRO e INDIVIDUALES – OTRO

Facultad de Ciencias Sociales, Salud y Bienestar

En Actividad Física y Deporte y en Psicología presencial la situación que prevalece es ECONÓMICAS – OTRO.

En Desarrollo Familiar distancia prevalecen las situaciones ACADÉMICOS – ORIENTACIÓN VOCACIONAL, ECONÓMICOS – DEPENDENCIA ECONÓMICA, INDIVIDUALES – OTRO e INDIVIDUALES – VIAJES.

En Trabajo Social distancia predominan las situaciones ECONÓMICOS - DEPENDENCIA ECONÓMICA, ECONÓMICOS - OTRO e INDIVIDUALES – EMBARAZO.

En Psicología distancia prevalece la situación ACADÉMICOS – METODOLOGÍA.

Facultad de Comunicación Publicidad y Diseño

En Diseño Gráfico y en Comunicación Social prevalece la situación ECONÓMICAS – OTRO

En Publicidad predomina la situación INDIVIDUALES – OTRO.

Facultad de Educación y Humanidades

En Filosofía predominan las situaciones ACADÉMICAS – ORIENTACIÓN VOCACIONAL e INDIVIDUALES – INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS.

En Licenciatura en Educación Infantil y en Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés prevalece la situación ECONÓMICAS – OTRO.

En Licenciatura en Inglés prevalece la situación ACADÉMICAS – ACTIVIDAD ACADÉMICA PENDIENTE.

En Licenciatura en Educación Preescolar prevalece la situación INDIVIDUALES – VIAJES.

Facultad de Derecho y Ciencias Políticas

En Derecho las situaciones predominantes son ECONÓMICAS – OTRO e INDIVIDUALES – OTRO.

En Tecnología en Criminología e Investigación Forense las situaciones que prevalecen son ACADÉMICAS - ORIENTACIÓN VOCACIONAL, ACADÉMICAS - SATISFACCIÓN CON EL DOCENTE, ECONÓMICOS – OTRO, INDIVIDUALES - CAMBIO DE INSTITUCIÓN, INDIVIDUALES – OTRO e INDIVIDUALES – VIAJES.

Facultad de Ingenierías y Arquitectura

En Ingeniería de Sistemas predominan las situaciones ECONÓMICAS – OTRO y ACADÉMICAS - ORIENTACIÓN VOCACIONAL.

En Arquitectura prevalece la situación ACADÉMICAS – ACTIVIDAD ACADÉMICA PENDIENTE

En Ingeniería Civil predomina la situación ACADÉMICAS – ORIENTACIÓN VOCACIONAL.

En Tecnología en Desarrollo de Software prevalecen las situaciones ACADÉMICAS – SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA e INDIVIDUALES – INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS.

En Ingeniería Industrial predomina la situación ACADÉMICAS – ACTIVIDAD ACADÉMICA PENDIENTE.

RECOMENDACIONES

El mayor número de respuestas se encuentra en las situaciones ECONÓMICOS – OTRO, INDIVIDUALES – OTRO, INDIVIDUALES – VIAJES e INDIVIDUALES- INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS. Esto indica que muchos estudiantes no se matricularon porque no les fue posible reunir el dinero para el pago de la matrícula por diferentes situaciones que no especificaron. Además, hay personas que adujeron situaciones de índole personal como razón para no matricularse. También se evidencia que hubo personas cuya razón para no matricularse fueron horarios extensos de trabajo o en el lugar donde laboran no les dieron permiso para estudiar, así como otras personas que no se matricularon por estar dedicadas a distintas actividades que para ellas son prioritarias en estos momentos. Asimismo, se pone de manifiesto que hay personas cuya razón para no matricularse fue que están fuera de Medellín, han viajado, tienen planeado viajar al exterior o están viviendo fuera del Área Metropolitana del Valle de Aburrá. Lo anterior, de acuerdo a lo que manifiestan las personas con quienes se estableció comunicación.

Teniendo en cuenta lo mencionado anteriormente es importante plantear propuestas de apoyo, en el marco institucional, para los estudiantes que presentan dificultades económicas.

Desde la prematricula hacer un sondeo con los estudiantes sobre los horarios que más se acomoden a sus necesidades. Con esta información los programas académicos podrán hacer un análisis para ofrecer cursos que se ajusten a los requerimientos de los estudiantes que trabajan.

En lo referente a los estudiantes que se encuentran fuera de la ciudad o del país, ampliar la oferta de cursos transversales en metodología virtual, para que así estas personas no se vean en la necesidad de suspender sus estudios mientras regresan a Medellín.

Ofertar más programas en metodología virtual, para que así la permanencia en la ciudad y el desplazamiento hasta la Universidad no se conviertan en impedimento para quienes quieren estudiar.

Las situaciones englobadas en la causa Académicos representan el 20,10% de las respuestas de quienes fueron contactados, por ello es importante que cada programa académico cuente con estrategias que posibiliten el fortalecimiento de las competencias de los estudiantes, tales como tutorías en temas propios de cada carrera, y si se cuenta con esas estrategias, publicarlas mediante los diferentes medios de divulgación institucional y ofertarlas al interior de las aulas de clases.

Articulación con consultorios académicos institucionales de las diferentes facultades o la creación de servicios similares que fortalezcan competencias básicas de los estudiantes y que estén enfocadas en temáticas transversales o particulares de los diferentes programas académicos.

La atención a los usuarios desde cada una de las dependencias de la Institución también influye en la permanencia estudiantil, por eso es importante que cuando alguien solicite información esta se le brinde de manera clara, con profundidad, de forma oportuna y con una actitud cordial. En el caso de que el trámite no sea en la dependencia a la que se dirigió esa persona, orientarla para que encuentre con facilidad el área en la que le resolverán sus inquietudes.

Tener en cuenta asimismo que toda solicitud debe ser respondida, pues hay matrículas que dependen de que se le dé una respuesta oportuna al solicitante.

En el sistema UenLinea aparecen como no matriculados estudiantes de varios programas que al establecer comunicación con ellos manifiestan que se encuentran realizando las prácticas profesionales matriculadas en el semestre anterior, y algunas de estas personas solo tienen pendiente la finalización de las prácticas para graduarse. Si bien estas personas no es posible identificarlas antes de realizar el contacto con ellas, sí sería acertado no incluirlas dentro del informe de ausencia intersemestral, puesto que en realidad están estudiando. Por lo anterior sería adecuado que el sistema académico contara con parámetros que eviten que los estudiantes que estén realizando prácticas sean reportados en ausencia intersemestral. Esto requiere una revisión articulada entre las partes interesadas: Sistema Universitario de Información (SUI), programas académicos y Programa de Permanencia Académica.

Los decanos, directores de programa, secretarías y docentes, principalmente estos últimos, tienen contacto directo con los estudiantes en el día a día. Por ello adquiere relevancia la forma en que se comunican con el estudiante y el apoyo que le brindan en su proceso de formación profesional. Como parte de ese apoyo es pertinente fortalecer cada vez más la articulación con el Programa de Permanencia Académica; pues el objetivo de todos es el mismo: la permanencia estudiantil con calidad y la graduación oportuna. También es importante que haya un compromiso, por parte de estas instancias, para participar en los diferentes eventos y capacitaciones relacionados a la temática de atención a los estudiantes.

Es importante que en las clases se motive a los estudiantes para que mantengan actualizados sus datos de contacto en el sistema UenLinea; ya que hay ocasiones en las que durante el semestre académico se reciben reportes; pero no es posible establecer contacto porque los números de teléfono no corresponden al estudiante o el correo que tiene registrado rebota. Es lo mismo que ocurre en algunos casos cuando se trata de establecer comunicación con las personas que no se matricularon.

En caso de que desde un programa académico se establezca comunicación con alguna persona para preguntar el motivo por el cual no se matriculó, es importante que siempre se registre la información obtenida, ingresando a la funcionalidad *Acciones a personas en situación de riesgo* del sistema UenLinea, pues en la indagación realizada por el equipo del Programa de Permanencia Académica se presentaron casos en los que las personas con quienes se estableció comunicación manifestaron incomodidad porque ya se les había llamado desde la dirección del programa académico al que pertenecían, y por consiguiente ya habían explicado las razones por las que no se matricularon.

Es importante contar con la participación de un profesional con experiencia en análisis de bases de datos y generación de informes estadísticos a través de herramientas ofimáticas; con el propósito de que los informes que se presentan semestralmente cumplan con criterios de calidad cada vez más altos.

Fecha de elaboración: 12/12/2025